

«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Совета директоров
Общества с ограниченной ответственностью
«Сбербанк-Сервис»

ПРОТОКОЛ № 4/2021
от «02» марта 2021г.

Политика

Система Менеджмента Качества

обработки персональных данных в ООО «Сбербанк-Сервис»

П 005.01-2021

Содержание

1. Общие положения	3
2. Термины и определения, сокращения и обозначения	8
3. Цели обработки персональных данных.....	10
4. Правовые основания обработки персональных данных.....	11
5. Классификация персональных данных и Субъектов персональных данных	12
6. Общие принципы обработки персональных данных.....	14
7. Основные участники системы управления процессом обработки персональных данных	17
8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.....	19
9. Порядок согласования, утверждения, ввода в действие, внесения изменений и отмены.....	20
10. Место хранения файлов (электронных копий).....	20
11. Нормативные ссылки	20

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Сбербанк-Сервис» (далее - Политика) разработана в соответствии с Уставом общества, Правилами внутреннего трудового распорядка, а также в соответствии с иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее - Законодательство о персональных данных).

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в ООО «Сбербанк-Сервис» (далее – Общество).

1.3. Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- правовое основание обработки персональных данных;
- классификацию персональных данных и субъектов персональных данных;
- общие принципы обработки персональных данных;
- основных участников системы управления процессом обработки персональных данных;
- основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных.

1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Обществе, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов 2-го и 3-го уровня (регламентов, методик и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных в Обществе.

1.5. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми Работниками Общества, имеющими доступ к персональным данным.

1.6. В целях обеспечения полного и беспрепятственного доступа Работника к настоящему документу его текст подлежит размещению в локальной (внутренней) сети Общества на Портале WIKI-SBS по ссылке https://wiki.sberbank-service.ru/Цели_и_Политики.

1.7. Ознакомление Работников Общества с положениями настоящей Политики может быть осуществлено посредством оформления листа ознакомления и/или приложения к трудовому договору, подтверждающего факт ознакомления.

1.8. В рамках обработки персональных данных для субъекта персональных данных и Общества определены следующие права и обязанности.

1.8.1. Права субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

1.8.1.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в п. 1.8.1.6 настоящей Политики, за исключением случаев, предусмотренных п. 1.8.1.7 настоящей Политики. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.8.1.2. Сведения, указанные в п. 1.8.1.6 настоящей Политики, должны быть предоставлены субъекту персональных данных Обществом в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

1.8.1.3. Сведения, указанные в п. 1.8.1.6 настоящей Политики, предоставляются Обществом субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8.1.4. В случае если сведения, указанные в п. 1.8.1.6 настоящей Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Обществу или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 1.8.1.6 настоящей Политики, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

1.8.1.5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Обществу или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 1.8.1.6 настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 1.8.1.4 настоящей Политики, в случае, если такие сведения и/или обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 1.8.1.3 настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

1.8.1.6. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением Работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

1.8.1.7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц; и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

1.8.2. Права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг

1.8.2.1. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Общество не докажет, что такое согласие было получено.

1.8.2.2. Общество обязано немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, указанную в п. 1.8.2.1 настоящей Политики.

1.8.3. Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных

1.8.3.1. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных п. 1.8.3.2 настоящей Политики.

1.8.3.2. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

1.8.3.3. Общество обязано разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

1.8.3.4. Общество обязано рассмотреть возражение, указанное в п. 1.8.3.3 настоящей Политики, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

1.8.4. Право на обжалование действий или бездействия Общества

1.8.4.1. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

1.8.4.2. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.8.5. Обязанности Общества при сборе персональных данных

1.8.5.1. При сборе персональных данных Общество обязано предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную п. 1.8.1.6 настоящей Политики.

1.8.5.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральными законами, Общество обязано разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

1.8.5.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Общество, за исключением случаев, предусмотренных п. 1.8.5.4 настоящей Политики, до начала обработки таких персональных данных обязано предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Общества или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»; права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

1.8.5.4. Общество освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные п. 1.8.5.3 настоящей Политики, в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Обществом;
- персональные данные получены Обществом на основании федеральных законов или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- Общество осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, либо научной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных п. 1.8.5.3 настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Общество обязано обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152 «О персональных данных».

1.8.6. Общество имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;

- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных;

- отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 1.8.1.4 и п. 1.8.1.5 настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Обществе.

2. Термины и определения, сокращения и обозначения

Термины и определения, сокращения и обозначения представлены в Глоссарии Общества, расположенном на Портале WIKI-SBS в разделе «СМК/Глоссарий» по ссылке <https://wiki.sberbank-service.ru/Глоссарий>.

Частные термины и определения для данного документа приведены в Таблице 1.

Таблица 1. Термины и определения

Термин	Определение
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Близкие родственники	Родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

Термин	Определение
Кандидат	Физическое лицо, претендующее на вакантную должность в Обществе, персональные данные которого приняты Обществом
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Общество	ООО «Сбербанк-Сервис»
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись; систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Оператор персональных данных (оператор)	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Работник Общества	Физическое лицо, заключившее с Обществом трудовой договор
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Субъект персональных данных	Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому

Термин	Определение
	лицу
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Цели обработки персональных данных могут происходить, в том числе, из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Общества, целей фактически осуществляемой Обществом деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Общества, и конкретных бизнес-процессов Общества в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям Общества и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

3.3. Общество осуществляет обработку персональных данных в целях:

- осуществления операций и сделок в соответствии с Уставом Общества и выданными Обществу разрешениями на осуществление деятельности;
- заключения с субъектом персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- проведения Обществом акций, опросов, исследований;
- предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых Обществом услугах, о разработке Обществом новых продуктов и услуг;
- ведения кадровой работы и организации учета Работников Общества;
- привлечения и отбора Кандидатов на работу в Обществе;
- формирования статистической отчетности;
- осуществления Обществом Административно-хозяйственной деятельности;
- регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;
- а также для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных.

4.2. Правовыми основаниями для обработки являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ;
- Федеральный закон от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ;
- Федеральный закон от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 24.07.2009 №212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования»;
- Федеральный закон от 19.04.1991 №1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26.04.2020 г. № 590 «Об особенностях порядка и сроках представления страхователями в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации сведений о трудовой деятельности зарегистрированных лиц»;
- Закон города Москвы от 22.12.2004 №90 «О квотировании рабочих мест»;
- Устав ООО «Сбербанк-Сервис»;
- Договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- Согласие на обработку персональных данных.

4.3. Кроме этого обработка персональных данных возможна в следующих случаях:

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и/или законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой

деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона № 152 «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральными законами.

4.4. Обработка персональных данных возможна в случае получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

4.4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

4.4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральными законами. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Обществом.

4.4.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152 «О персональных данных».

5. Классификация персональных данных и Субъектов персональных данных

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Общество вправе осуществлять обработку специальной категории персональных данных, касающейся состояния здоровья Субъекта персональных данных (застрахованных лиц и иных лиц в случаях, предусмотренных действующим законодательством). Обработка специальной категории персональных данных, осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных в письменной форме.

5.3. Общество вправе осуществлять обработку биометрической категории персональных данных с целью идентификации сотрудников контрагентов и

работников Общества, при оказании услуг и установления личности работников и посетителей при осуществлении пропуска на территорию Общества. Обработка биометрической категории персональных данных, осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных в письменной форме.

5.4. Общество осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физические лица, являющиеся Кандидатами;
- физические лица, являющиеся Работниками Общества и их близких родственников (с письменного согласия субъекта персональных данных);
- физические лица, осуществляющие выполнение работ по оказанию услуг и заключившие с Обществом договор гражданско-правового характера;
- физические лица, входящие в органы управления Общества;
- бывшие сотрудники Общества;
- физические лица, приобретшие или намеревающиеся приобрести услуги Общества, услуги третьих лиц при посредничестве Общества или не имеющие с Обществом договорных отношений при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Общества и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;
- физические лица, заключившие или намеревающиеся заключить с Обществом договорные отношения в связи с осуществлением Обществом Административно-хозяйственной деятельности при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Общества и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;
- физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Обществом их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Обществу для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанности;

5.5. Состав обрабатываемых персональных данных кандидатов на трудоустройство в общество включает в себя: фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, год, месяц, дату и место рождения, паспортные данные, адрес места регистрации и фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, данные документа воинского учета, сведения об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке, присвоении ученой степени, ученого звания (если таковые имеются), сведения о профессии и трудовой деятельности, сведения о семейном, социальном и имущественном положении, составе семьи, данных о членах семьи, социальном, пенсионном и медицинском страховании, анкетные данные, предоставленные при поступлении на работу (в том числе – автобиография, резюме), фотографическое изображение (портретный снимок), данные иных документов, которые с учетом специфики работы и в соответствии с

законодательством предъявлены при заключении трудового договора и иные данные, предоставленные кандидатом самостоятельно с целью трудоустройства.

5.6. Состав обрабатываемых персональных данных работников Общества и их близких родственников включает в себя: фамилию, имя, отчество, пол, фотографическое изображение (портретный снимок), гражданство, год, месяц, дату и место рождения, паспортные данные, адрес места регистрации и фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, данные документа воинского учета, сведения об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке, присвоении ученой степени, ученого звания (если таковые имеются), сведения о профессии и трудовой деятельности, информацию о размере и составе заработной платы, доходах, расходах, взысканиях, сведения о семейном, социальном и имущественном положении, составе семьи, данных о членах семьи, анкетные данные, предоставленные Работником при поступлении на работу или в процессе работы (в том числе – автобиография, резюме), данные иных документов, которые с учетом специфики работы и в соответствии с законодательством Российской Федерации должны быть предъявлены Работником при заключении трудового договора или в период его действия.

5.7. После увольнения работника Общество осуществляет хранение указанных в п. 5.6 настоящей Политики персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. Состав обрабатываемых персональных данных физических лиц, осуществляющих выполнение работ по оказанию услуг и заключивших с Обществом договор гражданско-правового характера, включает в себя: фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, год, месяц, дату и место рождения, паспортные данные, адрес места регистрации и фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, сведения об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке, присвоении ученой степени, ученого звания (если таковые имеются), сведения о профессии и трудовой деятельности, место работы, фотография (портретный снимок), данные иных документов, которые с учетом специфики и в соответствии с законодательством Российской Федерации предъявлены физическим лицом при заключении договора или в период его действия.

5.9. Состав обрабатываемых персональных данных физических лиц, входящих в органы управления Обществом, включают в себя данные генерального директора Общества (состав соответствует п. 5.6 настоящей Политики), а также должностных лиц ПАО «Сбербанк», являющихся членами совета директоров Общества. Состав персональных данных должностных лиц ПАО «Сбербанк», входящих в совет директоров Общества, включает в себя общедоступные сведения.

5.10. Состав персональных данных иных категорий физических лиц, указанных в п. 5.4 настоящей Политики, определяется в соответствии с особенностями конкретных бизнес-процессов Общества и указывается в отдельном согласии на обработку персональных данных с субъектом персональных данных.

6. Общие принципы обработки персональных данных

6.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Общество осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем является субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных может осуществляться в виде автоматизированной обработки, обработки без использования средств автоматизации, а также в виде смешанной обработки персональных данных.

6.4. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с его согласия на обработку персональных данных, а также без такового, если Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем или в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных.

6.5. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем Работникам Общества, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

6.6. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Обработка осуществляется только в

пределах, необходимых для исполнения заключенных с ним договоров и в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.7. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.8. Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, со стороны своих Работников, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с Субъектом персональных данных.

6.9. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Обществом в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите конфиденциальной информации, с учетом требований Законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности Общества непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований международных и национальных стандартов информационной безопасности, а также лучших мировых практик.

7. Сроки обработки персональных данных

7.1. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся как на машинных (электронных), так и на бумажных носителях персональных данных.

7.2. Бумажные носители персональных данных хранятся только в местах, определенных в перечне мест хранения бумажных носителей персональных данных Общества.

7.3. Документы на бумажных носителях хранятся в папках в надежно запираемых сейфах/шкафах в помещениях Общества, электронные носители хранятся в специально выделенных помещениях, доступ к которым предоставляется работникам в соответствии с исполняемыми должностными обязанностями.

7.4. Сроки обработки персональных данных регламентированы в соответствии с:

- целями обработки персональных данных;
- приказом Росархива от 20.12.2019 №236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;
- договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- сроком исковой давности.

7.5. Прекращение обработки персональных данных осуществляется по истечению установленных сроков обработки персональных данных, при отзыве

согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных.

8. Условия передачи персональных данных

8.1. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Такая Обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между Обществом и третьим лицом, в котором должны быть определены:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки персональных данных;
- обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

8.2. Общество несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым Общество поручает обработку персональных данных Субъекта персональных данных.

8.3. Общество осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае трансграничной передачи персональных данных в страны, не обеспечивающие защиту прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, трансграничная передача осуществляется на основании отдельного согласия в письменной форме.

9. Основные участники системы управления процессом обработки персональных данных

9.1. В целях осуществления эффективного управления процессом обработки персональных данных определены основные его участники.

9.2. Генеральный директор Общества:

- определяет, рассматривает и утверждает политику Общества в отношении обработки персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных и определяет подразделение, ответственное за управление процессом обработки персональных данных.

9.3. Лицо, ответственное за организацию процесса обработки персональных данных:

- организует и контролирует разработку процесса обработки персональных данных (совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в том числе на бумажных носителях) в соответствии с требованиями Законодательства о персональных данных и настоящей Политики;

- осуществляет управление и постоянное совершенствование процесса обработки персональных данных;
- разрабатывает и представляет для утверждения политику и локальные документы, касающиеся вопросов обработки персональных данных;
- осуществляет анализ, оценку и прогноз рисков, связанных с обработкой персональных данных в Обществе;
- осуществляет ведение учета процедур и средств обработки персональных данных;
- осуществляет контроль наличия и полноты содержания договоров поручения на обработку персональных данных, договоров на передачу персональных данных
- делегирует иные функции, предусмотренные для лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, Законодательством о персональных данных, в профильные подразделения Общества (делегирование функций осуществляется в соответствии с организационно-распорядительными документами Общества);
- доводит до сведения работников Общества положения Законодательства о персональных данных, настоящей Политики, внутренних нормативных документов Общества по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных.
- осуществляет разработку и организацию применения правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним. Уничтожения, изменения, Блокирования, копирования. Предоставления, Распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществляет определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- осуществляет оценку, обеспечение и контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- осуществляет оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляет взаимодействие с органами государственной власти по вопросам защиты персональных данных;
- организует и осуществляет внутренний контроль за соблюдением Обществом и его работниками Законодательства о персональных данных, настоящей Политики, внутренних нормативных документов Банка, требований к защите персональных данных;
- организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
- осуществляет методологическую помощь структурным подразделениям Банка по вопросам взаимодействия с органами государственной власти и надзорными органами по вопросам обработки персональных данных;
- осуществляет взаимодействие с органами государственной власти по вопросам защиты персональных данных;

9.4. Правовой центр:

- осуществляет мониторинг законодательства и доведение до сведения лица, ответственного за обработку персональных данных, информации об изменении правовых норм;

- обеспечивает правовую защиту интересов Общества в судах по спорам, связанным с обработкой персональных данных, а также при рассмотрении административных дел, связанных с нарушением законодательства в указанной сфере.

10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

10.1. В случае выявления неправомерности обработки персональных данных при запросе субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязуется осуществить блокировку неправомерно обрабатываемых персональных данных или обеспечить их блокирование (в случае осуществления обработки персональных данных другим лицом, на основании поручения Общества).

10.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемых обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, обязано обеспечить правомерность обработки персональных данных.

10.3. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в течении 10 (десяти) рабочих дней, с даты выявления неправомерности обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение (в случае осуществления обработки персональных данных другим лицом, на основании поручения Общества).

10.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Общество обязано заблокировать персональные данные или обеспечить их блокирование (в случае осуществления обработки персональных данных другим лицом, на основании поручения Общества), обеспечить актуализацию персональных данных в течении 7 (семи) рабочих дней после получения сведений о неточности персональных данных и снять их блокирование.

10.5. Общество обязано уведомлять субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите персональных данных об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных при соответствующих запросах.

10.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течении 30 (тридцати) дней, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем является субъект персональных данных;

- Общество не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

11. Порядок согласования, утверждения, ввода в действие, внесения изменений и отмены

11.1. Порядок согласования, утверждения, ввода в действие, внесения изменений и отмены настоящей Политики установлен в документе по управлению документированной информацией.

11.2. Данная Политика вступает в действие после утверждения Советом директоров Общества.

11.3. Общество, а также его должностные лица и Работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Общества <https://www.sberbank-service.ru>, а также в локальной (внутренней) сети Общества на Портале WIKI-SBS по ссылке https://wiki.sberbank-service.ru/Цели_и_Политики

12. Место хранения файлов (электронных копий)

#	Название приложения	Расположение	Формат
1	П 005.01-2021 Политика обработки персональных данных	Портал WIKI-SBS /СМК https://wiki.sberbank-service.ru/Цели_и_Политики	pdf

13. Нормативные ссылки

В настоящем документе использованы требования и ссылки на следующие нормативные документы:

- 1) ISO/IEC 20000-1:2018 «Информационные технологии. Менеджмент сервисов. Часть 1. Требования к системе менеджмента сервисов»;
- 2) ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования»;
- 3) Конституция Российской Федерации.
- 4) Конвенция о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера (ETS N 108. заключена в г. Страсбурге 28.01.1981).
- 5) Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ с учетом изменений и дополнений.
- 6) Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом изменений и дополнений;
- 7) Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ;

- 8) Федеральный закон от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- 9) Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ;
- 10) Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ;
- 11) Федеральный закон от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- 12) Федеральный закон от 28.03.1998 №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- 13) Федеральный закон от 24.07.2009 №212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования»;
- 14) Федеральный закон от 19.04.1991 №1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- 15) Постановление Правительства Российской Федерации от 26.04.2020 г. № 590 «Об особенностях порядка и сроках представления страхователями в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации сведений о трудовой деятельности зарегистрированных лиц»;
- 16) Закон города Москвы от 22.12.2004 №90 «О квотировании рабочих мест»;
- 17) Устав ООО «Сбербанк-Сервис»;
- 18) СТО ПРД 001.02-2019 «Управление документированной информацией».