

 СБЕР СЕРВИС

Услуги разработки
и технической
поддержки систем
мониторинга



sberbank-service.ru

Комплексный мониторинг для организаций с высоконагруженной ИТ-инфраструктурой

Решения СберСервис охватывают любые направления по наблюдению за ИТ-инфраструктурой. Их результаты служат для обоснования управленческих решений по обеспечению надежности, безопасности и работоспособности информационных систем предприятий.

- ✓ Проектирование
- ✓ Разработка
- ✓ Внедрение
- ✓ Техническая поддержка систем мониторинга
- ✓ Создание уникальных проектов под любые потребности клиента



Индивидуальное решение для каждого клиента

Состав проекта формируется на основе OpenSource-решений. Выбор инструментов и технологий не ограничен.

Интеграция с различными ИС

Специальный модуль сбора данных


Персональный сервис расширения функций мониторинга:

Агрегирующая консоль событий
Спец. служебные инструменты, расширяющие возможности администраторов мониторинга


Единый портал управления пользователями
.....
Подсистема отчетности


 Prometheus
Система сервисного мониторинга


ANSIBLE
Система управления конфигурацией и автоматизации

 CMDBuild®
Система управления активами предприятия и инвентаризации


Центральный узел мониторинга и отслеживания статусов разнообразных сервисов компьютерной сети, серверов и сетевого оборудования

 ZABBIX



 SNAS.io
Система анализа сетевого потока

Анализатор трафика NetFlow

 Grafana
Система визуализации информации

 Elastic Stack

Группа модулей сбора, преобразования, анализа и визуализации log-данных

 Logstash →  Elasticsearch ←  Kibana

Собственные разработки

Персональный сервис расширения функций мониторинга – SelfPortal

- Специализированные служебные инструменты, расширяющие возможности администраторов мониторинга
- Агрегация событийной информации от нескольких систем Zabbix – «Агрегирующая Консоль событий»
- Подсистема отчетности, позволяющая формировать сводные данные по объектам, шаблонам, метрикам и триггерам мониторинга в режиме онлайн
- Единый портал самообслуживания для пользователей Zabbix

Удаленный мониторинг баз данных – DBProху

- Эмуляция работы ZabbixProху;
- Использование заданного количества подключений;
- Добавление метрик с помощью штатного механизма Zabbix (Database Monitor) в виде SQL-запроса.
- Сбор информации с баз данных разных вендоров одним инструментом

Решение для кластеризации ZabbixServer High Available в режиме Active-StandBy

- Бесшовное переключение между инстансами Zabbix в случае аварии;
- Сервисные работы (конфигурирование, обновление) без остановки сервиса для пользователя.

Анализатор трафика NetFlow

- Фильтрация потоков по параметрам на уровне «сырого» пакета;
- Обработка данных до коллектора;
- Передача результата обработки на коллектор данных.

Наша команда



Партнерство с ZABBIX SIA

Официальный премиум-партнёр Zabbix с 2018 года



Сертификаты

- Zabbix сертифицированный специалист – 5 ед.
- Zabbix сертифицированный профессионал – 5 ед.
- Zabbix эксперт – 1 ед.



Группа разработки функционала систем управления и мониторинга

Численность команды: более 15 человек.

Команда разрабатывает уникальные проекты под любые потребности клиента:

- Разработка уникальной архитектуры проекта с учетом технических особенностей инфраструктуры предприятия
- Применение функциональных, отказоустойчивых кластерных решений
- Разработка надежных, высоконагруженных, распределённых систем
- Реализация различных методов кластеризации сервиса мониторинга
- Интеграция с различными сервисами управления, хранения, отчетности

Решаемые задачи

Адаптация и разработка

- Проектирование архитектуры системы и ее компонентов;
- Разработка инструментов сбора информации, модулей для системы мониторинга и порталов самообслуживания;
- Интеграция различных сервисов управления, хранения, обслуживания и отчетности с системами мониторинга;
- Функциональное, регрессионное, нагрузочное тестирование системы;
- Создание новых и доработка существующих сервисов любой сложности;
- Работа в рамках комплекса подходов и методик Agile.

Внедрение

- Установка системы;
- Настройка системы под бизнес-задачи клиента;
- Миграция данных из информационных систем клиента;
- Проведение комплексного тестирования и программы приемо-сдаточных испытаний;
- Опытная эксплуатация системы.

Аналитика и консалтинг

- Анализ бизнес-процессов;
- Разработка проектной документации (технические задания, технические проекты, функциональные требования, методики приемо-сдаточных испытаний);
- Разработка эксплуатационной документации (инструкции, регламенты, описание процессов);
- Обучение пользователей.

Сопровождение и поддержка

- Анализ и устранение проблем;
- Исправление ошибок прикладного ПО, а также работы по исправлению программного кода, функциональному конфигурированию, изменению функциональных настроек;
- Консультационная поддержка инженерно-технического состава клиента;
- Проведение регулярных профилактических, регламентных работ и обновлений ПО Zabbix.

Наши предложения

| Наименование | Обследование и консалтинг | Пилотный проект | Заключение рамочного договора |
|------------------------------------|---|---|--|
| Описание | Сбор и описание потребностей, подготовка предложений по автоматизации мониторинга и инвентаризации оборудования | Выполнение работ на вашем оборудовании по постановке на мониторинг одной информационной системы и создание панели мониторинга | По рамочному договору можно заказывать любые необходимые работы в рамках автоматизации инфраструктуры. Выделяются следующие роли: <ul style="list-style-type: none"> - Руководитель проекта - Архитектор - Аналитик - Разработчик - Инженер |
| Требования для начала работ | Информация о текущих потребностях и проблемах | <ul style="list-style-type: none"> - Подготовка программного окружения, - Открытие доступа до инфраструктуры, - Формирование требований к бизнес-метрикам. | |
| Сроки | 1 месяц | 1 месяц | 1 год |
| Стоимость | 400 000 руб. | 300 000 руб. | Указывается верхняя граница в зависимости от объема потребностей |



г. Москва, ул. Суцёвский Вал, 18
+7 (495) 921-37-01

sberbank-service.ru